



Banco de la  
Nación Argentina

# PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA

SUBPROGRAMA DE  
INFROMACION

## SERVICIOS BANCARIOS CAJA DE AHORRO Y SU FUNCIONAMIENTO

*“Esta entidad es supervisada por ASFI”*

## CUENTA DE AHORRO

Es el contrato por el cual, una persona natural o jurídica denominada ahorrista, entrega a una entidad supervisada para el efecto, importes de dinero con plazo indeterminado, pudiendo el ahorrista hacer depósitos sucesivos y retirar fondos de su Cuenta de Caja de Ahorro.



### FORMA DE OPERAR

El propietario de una cuenta corriente puede disponer del dinero a través del retiro en el Sector de Cajas, mediante Cajero automático, Pago con debito a la cuenta en POS (Point of Sale) u ordenes de transferencias.



# INACTIVIDAD EN CUENTA DE AHORRO

Si la cuenta de ahorro permanece inactiva por más de cinco años, teniendo saldo, se tendrá por concluido el contrato y el saldo se devolverá al interesado.

**CUENTA  
CERRADA**



Banco de la  
Nación Argentina

## PRESCRIPCIÓN DE DEPOSITOS

Los depósitos en cuenta de ahorro prescriben en favor del estado al cabo de 10 años desde el último movimiento de la cuenta; el Banco tiene la obligación de remitir el saldo existente al Tesoro General de la Nación.

*"Esta entidad es supervisada por ASFI"*

# TARJETA DE DÉBITO

Es un Instrumento Electrónico de Pago que, por el mantenimiento de fondos en una cuenta de ahorro, permite realizar electrónicamente órdenes de pago, retiro de efectivo y/o consultas de la cuenta asociada;



## USOS DE LA TARJETA DE DÉBITO

Las tarjetas de débito pueden ser utilizadas para:



Retiros en efectivo y consultas de saldos y extractos.



Compras en comercios con débito a la cuenta de ahorro.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL USO DE TARJETA DE DÉBITO

1. Operar en establecimientos confiables y serios.
2. Si la transacción falló, exigir el comprobante o ticket donde conste el código de la respuesta denegada, o leyenda "error".
3. Si no le entregan el comprobante, cambiar inmediatamente el PIN.
4. No operar en cajeros automáticos con señales de que hubieran sido alterados.
5. Siempre se debe cubrir el PIN (clave secreta) con la mano al digitarlo en todo tipo de establecimientos comerciales y de servicios.
6. Es muy importante cubrir el PIN en retiros en cajeros automáticos al momento de retirar el dinero.
7. No se debe recibir ni solicitar ayuda de extraños para realizar transacciones en cajeros automáticos.
8. Se recomienda también revisar diariamente el extracto de cuentas a fin de verificar la normalidad de las transacciones.

*"Esta entidad es supervisada por ASFI"*

## MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL USO DE TARJETA DE DÉBITO

6. Las Tarjetas de Débito son personales, no debiendo confiar las mismas a terceros ni proporcionar la clave de PIN, inclusive a familiares.
7. Cambiar el PIN (clave secreta) de la tarjeta periódicamente para tener mayor seguridad (asignar un PIN distinto al actual) pudiendo hacerlo a través de cajeros automáticos ubicados en oficinas del Bancos.
8. No perder nunca de vista la tarjeta al realizar pagos en comercios, restaurantes, gasolineras y otros establecimientos, sitios en los cuales es susceptible que se origine el fraude. El tarjeta habiente debe acompañar al empleado o al funcionario que realiza el cobro correspondiente y de ser posible, uno debe pasar personalmente el plástico por el POS (POINT OF SALE) o PUNTO DE VENTA.
9. Antes de firmar el recibo de compra, verificar que el número de tarjeta y el monto sean los correctos.
10. No firmar nunca un recibo de transacción en blanco, podría ser llenado con otro monto.