

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	PROYECTO 1	ASFÍ y el carácter de la normativa, Las características principales de los servicios de intermediación financiera y servicios financieros complementarios, sus usos y aplicaciones, y los beneficios y riesgos que representan su contratación.	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros del banco y a personas en general	30	I, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Como funciona el sistema financiero, ASFÍ y carácter de la normativa, Características de los servicios de las EIF y Empresas de Servicios Complementarios, sus características, usos, beneficios y riesgos	Marzo 2022 a Diciembre 2022	Si	Si	Si	Si
2	PROYECTO 2	Los derechos y obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios que se ofrecen en las EIF	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	II, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Los derechos y obligaciones de todos los productos pasivos y activos de la EIF	Marzo 2022 a Diciembre 2022	Si	Si	Si	Si
3	PROYECTO 3	Los derechos de los consumidores financieros y los mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	VII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Explicación Según lo establecido en el Art. 74 de la LSF y la Sección 2, Cap. 1, Libro 4º de la RNSF	Marzo 2022 a Diciembre 2022	Si	Si	Si	Si
4	PROYECTO 4	Como se ven y como reconocer billetes falsos, y reglamento para el control del servicio de Canje y fraccionamiento de Material Monetario	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	III, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Características de material monetarios falsificado y reglamentación de canje y fraccionamiento	Marzo 2022 a Diciembre 2022	Si	Si	Si	Si
5	PROYECTO 5	Acceso a servicios financieros en condiciones adversas, y todo lo que tienes que saber de tu Tarjeta de Débito y Cajeros Automáticos y Contratos Electrónicos, Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos y Banca Electrónica	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	IV, V, VIII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Características, seguridad y formas de uso de tu tarjeta de débito y ATM; lo que tienes que saber de los contratos electrónicos, como funcionan las OETF, Banca Electrónica, POS, Billetera móvil	Marzo 2022 a Diciembre 2022	Si	Si	Si	Si
6	PROYECTO 6	¿Estas pensando en sacar un crédito? Todo lo que tienes que saber para tomar la mejor decisión	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	III, IV, V, VIII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Todo lo que tienes que saber de nuestros créditos y lo que tienes que saber del crédito de vivienda de interés social y productivo	Marzo 2022 a Diciembre 2022	Si	Si	Si	Si

7	PROYECTO 7	¿Estás pensando en contratar una Caja de ahorro? Todo lo que tienes que saber para tomar la mejor decisión	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	III, IV, V, VIII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Todo lo que tienes que saber de nuestras cajas de ahorro, aprende y contrata la que te convenga	Marzo 2022 a Diciembre 2022	Si	Si	Si	Si
8	PROYECTO 8	Reprogramación y refinanciamiento de crédito.	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	V, VI, VIII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Explicación de los pagos diferidos, características y requisitos para beneficiarse de la reprogramación y refinanciamiento	Marzo 2022 a Diciembre 2022	Si	Si	Si	Si