

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA**  
 (SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Proyecto 1	Conoce nuestro Sistema Financiero y el Rol y Función de sus Autoridades	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo	60	I, IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Como funciona el Sistema financiero *Participantes del sistema financiero *Autoridades del Sistema Financiero *ASFI su rol en el sistema financiero nacional	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
2	Proyecto 2	Armos tu propia herramienta para administrar tus finanzas	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo	60	I.V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Como Aprender a diseñar tu propia herramienta o App para manejar tu presupuesto	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
3	Proyecto 3	Conoce cuáles son tus derechos, obligaciones y mecanismos de reclamo como usuario financiero	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo. Funcionarios de Atención y PR	60	I, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Tus derechos *Tus obligaciones *Formaliza tu reclamo *Como funciona la segunda instancia	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
4	Proyecto 4	¿Necesitas de un crédito? Todo lo que necesitas saber	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo. Funcionarios de Créditos	60	I, IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Requisitos por tipo de Crédito. *Cálculo de % *Pagos adelantados a Capital. *S.Desgravamen y otros *Reducción de Cuota y Plazo, Plan de Pagos *Prácticas de Cálculo *Fondos de Garantía y Fondos de Crédito	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
5	Proyecto 5	Como funciona el Refinanciamiento y/o Reprogramación de los Crédito	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, Vive area Rural, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo. Funcionarios de Créditos	60	IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*En que consiste R.R *Pasos a seguir para solicitar R.R. *Reglamentación del D.S. 5241	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
6	Proyecto 6	Uso eficiente y seguro de IEP.	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, Vive area Rural, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo	60	I, IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	* Banca Web y Móvil *Tarjetas Electrónicas *Pagos y Cobros QR, Billetera Móvil *Ciberseguridad, Evita las estafas y como protegerse *Compras por internet *Pagos en puntos POS con Tarjetas	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
7	Proyecto 7	Conociendo nuestros Productos y servicios Financieros	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, Vive area Rural, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo	60	IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Productos de Ahorro *Productos Crediticios *Servicio *Como interpretar y como se aplica los Tarifarios	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
8	Proyecto 8	Armos tu negocio paso a paso	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo	60	III, IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Herramientas para la Admin del Negocio *Modelo y Etapas del Negocio *Resultados implementados del negocio	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
9	Proyecto 9	Gestión de Punto de Reclamo y Código de Conducta	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo. Funcionarios PR de Atención cajas, plataforma, credits	60	I, IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Problemas Recurrentes PR. *Funciones del encargado *Lo que tiene que saber el Usuario *Guia practica para formalizar tu reclamo *Trato referente a los PAM	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
10	Proyecto 10	No le pierdas el hilo a tu credito, maneja de una forma inteligente	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo. Funcionarios de Créditos	60	I, IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Conoce tu contrato *Cuotas fijas y variables? *Bien o mal pagador? *Generemos una guia paso a paso	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
11	Proyecto 11	Conoce como reconocer Billetes Falsos en Bs.	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo. Funcionarios de Cajas	60	I, IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Técnicas de reconocimiento *Billetes Falsos *Herramientas	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si
12	Proyecto 12	¿Qué son los activos virtuales?	Las capacitaciones contarán con filtro desplegable siendo los siguientes títulos: Genero, H.M, jóvenes, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad. Es usuario nuevo. Funcionarios de la EIF	60	I, IV, V. Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*¿Qué son los activos virtuales? *Tipos de activos Virtuales *Como funcionan *Recomendaciones de seguridad *Servicios Financieros Gratuitos *Tarifas Máximas *Finanzas Sostenibles, Bonos Temáticos	Marzo 2025 a Diciembre 2025	Si	Si	Si	Si