

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º. TÍTULO I. CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nro.	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Proyecto 1 Guía para el emprendedor Incubemos tu negocio	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	II. Segmentación IV. Colaboración V. Facilitación VIII. Economía	Tu Idea de Negocio Planificación y Estrategia Estructura y Finanzas Ejecución y Crecimiento Resumen de pasos claves Uso de herramientas seguimiento Seguimiento de objetivos Uso de redes sociales Accede a tu crédito	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si
2	Proyecto 2 Tu Crédito tu mejor aliado para crecer	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	II. Segmentación IV. Colaboración V. Facilitación VII. Personal	¿Cuándo solicitar crédito? Mide tu capacidad de pago Como funcionan los créditos Tipos de crédito Sistemas de amortización Plan de pagos Seguros de desgravamen Refinanciamiento y Reprogramación Diferimiento cuando aplica	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si
3	Proyecto 3 Guía del Usuario Financiero para conocer derechos y obligaciones	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	II. Segmentación V. Facilitación	¿Qué es lo que tienes que saber? ¿Para que sirve todo esto? ¿En que casos aplica? Conoce tus derechos ¿Cuándo aplica tus obligaciones? Situaciones mas comunes Conoce tus Obligaciones	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si
4	Proyecto 4 Planificación Financiera por etapa de vida	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	IV. Colaboración V. Facilitación VIII. Economía	La importancia de la planificación ¿Qué es y como funciona? Características por etapa Organiza tu presupuesto La tecnología y tu presupuesto ¿Cómo funcionan? ¿Tienes metas financieras? ¿Técnicas de Ahorro? ¿Cómo decidir por la mejor CA?	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si
5	Proyecto 5 ¿Qué Productos y Servicios de las EIF me convienen y por qué?	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	V. Facilitación Taller Virtual o Presencial	Conoce nuestras Cuentas de Ahorro Utiliza los simuladores de CA Decide por tu mejor CA. Conoce nuestros DPF Utiliza los simuladores de DPF Conoce nuestros Créditos Utiliza los simuladores de CA Conoce nuestros Servicios Pasos a seguir para acceder a ellos	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si
6	Proyecto 6 Funciones y operaciones de los Instrumentos Electrónicos de Pago	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	V. Facilitación Taller Virtual o Presencial	¿Qué y para que sirven los IEP? ¿Qué tipos de IEP existen en Bolivia? Características Tarjetas Electrónicas Compras por Internet Pagos en puntos POS con tarjeta Funciones del QR Características de Billeteras Digitales Seguridad para su uso de los IEP Evita los Fraudes Financieros	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si

7	Proyecto 7 Administración y detección de billetes falsos en tu negocio	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	IV. Colaboración V. Facilitación VII. Personal	¿Manejas aun efectivo?	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si
						Equipos a implementar en tu negocio					
						Familia anterior de Billetes					
						Nueva familia de Billetes					
						Mira, Toca e Inclina					
						Dispositivos de seguridad					
						¿Revisa lo siguiente de los billetes?					
						¿Cómo se ven los billetes falsos?					
						¿Cómo identificarlos?					
						¿Qué es el Punto de Reclamo?					
¿Cómo funciona el PR?											
Conoce los canales de reclamo											
Funcionamiento de cada uno de ellos											
Pasos a seguir para formalizar											
¿Cómo formalizar tu reclamo?											
Tiempos de espera											
¿Qué es la DCF?											
Procedimiento para la 2da instancia											
¿Conoces los Criptoactivos?											
Sus características y beneficios?											
¿Por qué debes de considerarlos?											
Su regulación en Bolivia											
Riesgos y Consideraciones Claves											
Pasos para Modernizar tu Negocio											
Seguridad para su uso											
Conociendo sus tipos											
Plataformas de uso											
8	Proyecto 8 ¿Cuándo y como formalizar tu Reclamo y en que Instancias?	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	IV. Colaboración VII. Personal	¿Manejas aun efectivo?	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si
						Equipos a implementar en tu negocio					
						Familia anterior de Billetes					
						Nueva familia de Billetes					
						Mira, Toca e Inclina					
						Dispositivos de seguridad					
						¿Revisa lo siguiente de los billetes?					
						¿Cómo se ven los billetes falsos?					
						¿Cómo identificarlos?					
						¿Qué es el Punto de Reclamo?					
¿Cómo funciona el PR?											
Conoce los canales de reclamo											
Funcionamiento de cada uno de ellos											
Pasos a seguir para formalizar											
¿Cómo formalizar tu reclamo?											
Tiempos de espera											
¿Qué es la DCF?											
Procedimiento para la 2da instancia											
¿Conoces los Criptoactivos?											
Sus características y beneficios?											
¿Por qué debes de considerarlos?											
Su regulación en Bolivia											
Riesgos y Consideraciones Claves											
Pasos para Modernizar tu Negocio											
Seguridad para su uso											
Conociendo sus tipos											
Plataformas de uso											
9	Proyecto 9 ¿Tu negocio se moderniza? Conoce los Criptoactivos	Taller Virtual o Presencial	Mujeres de Áreas Urbanas y Rurales, Hombres de Áreas Rurales y Rurales, Jóvenes (18 a 28) de Áreas Rurales y Urbanas, personas (29 a 59) de Áreas Urbanas y Rurales, Adultos Mayores, funcionarios de la EIF, Nivel Académico, Ocupación y Personas con Discapacidad.	65	IV. Colaboración V. Facilitación	¿Manejas aun efectivo?	Marzo a Diciembre 2026	Si	Si	Si	Si
						Equipos a implementar en tu negocio					
						Familia anterior de Billetes					
						Nueva familia de Billetes					
						Mira, Toca e Inclina					
						Dispositivos de seguridad					
						¿Revisa lo siguiente de los billetes?					
						¿Cómo se ven los billetes falsos?					
						¿Cómo identificarlos?					
						¿Qué es el Punto de Reclamo?					
¿Cómo funciona el PR?											
Conoce los canales de reclamo											
Funcionamiento de cada uno de ellos											
Pasos a seguir para formalizar											
¿Cómo formalizar tu reclamo?											
Tiempos de espera											
¿Qué es la DCF?											
Procedimiento para la 2da instancia											
¿Conoces los Criptoactivos?											
Sus características y beneficios?											
¿Por qué debes de considerarlos?											
Su regulación en Bolivia											
Riesgos y Consideraciones Claves											
Pasos para Modernizar tu Negocio											
Seguridad para su uso											
Conociendo sus tipos											
Plataformas de uso											