

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	PROYECTO 1	Conociendo el Sistema Financiero Nacional ¿Qué es y como funciona?	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros del banco y a personas en general	30	(V) Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Como funciona el sistema financiero, ASFI y carácter de la normativa, Características de los servicios de las EIF y Empresas de Servicios Complementarios, sus características, usos, beneficios y riesgos	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si
2	PROYECTO 2	Los derechos de los consumidores financieros y los mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	II, V, VIII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Explicación Según lo establecido en el Art. 74 de la LSF y la Sección 2, Cap. 1, Libro 4º de la RNSF	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si
3	PROYECTO 3	Los derechos y obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios que se ofrecen en las EIF	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	II, VII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Los derechos y obligaciones de todos los productos pasivos y activos de la EIF	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si
4	PROYECTO 4	Como se ven y como reconocer billetes falsos, y reglamento para el control del servicio de Canje y fraccionamiento de Material Monetario	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	II, V, VIII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Características de material monetarios falsificado y reglamentación de canje y fraccionamiento	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si
5	PROYECTO 5	Todo lo que necesitas saber sobre las Tarjeta de Débito, Cajeros Automáticos, Banca Electrónica y OETF	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	II, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Características, seguridad y formas de uso de tu tarjeta de débito y ATM; como funcionan las OETF, Banca Electrónica, POS, Billetera móvil	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si
6	PROYECTO 6	¿Te complica entender como tramitar un credito en una EIF? No te preocupes, te explicamos todo lo que necesitas saber para obtener el mejor credito	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Todo lo que tienes que saber de nuestros créditos, tu capacidad de pago, partes de los créditos	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si

7	PROYECTO 7	Guia practica para usuarios que realicen transacciones en cajas de las EIF	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	II, VII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Todo lo que tienes que saber sobre operaciones pasivas, activas, de servicios, seguridad en cajas, los tiempos de espera y calidad y calidez	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si
8	PROYECTO 8	Te enseñamos paso a paso como funciona el Punto de Reclamo y cuando tienes que utilizar este servicio	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	II, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Lo que tienes que saber del Punto de Reclamo, cuantos canales existen y como funciona en 1ra y 2da instancia	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si
9	PROYECTO 9	Te enseñamos a armar tu plan de negocios para que tengas éxito en tu negocio	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	30	IV, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Plan de negocios, principios del negocio, atencion al cliente, definicion del mercado, costos, flujo, presupuesto y acceso a creditos	Marzo 2023 a Diciembre 2023	Si	Si	Si	Si